



NEW FLAG GMBH

*Join the Force
als
Customer Care Specialist
(m/w)*

UNSERE COMPANY IST AUSSERGEWÖHNLICH

- Die New Flag GmbH zählt nur 8 Jahre nach ihrer Gründung zu den „Movers & Shakers“ der Hair & Beauty Branche.
- Unsere Produkte bringen unseren Kunden Innovationen, Trends und eine neue Lebensqualität.
- Ideen und Strategien außerhalb der Norm zeichnen uns aus – we work outside the box!
- Unser Team bietet unseren Kunden täglich außergewöhnliche Leistungen durch Service, Qualität und Professionalität.

DARAUF SIND WIR STOLZ!

UNSERE PRODUKTE SIND AUSSERGEWÖHNLICH

- Tangle Teezer® hat in kürzester Zeit das Haarbürstensegment auf den Kopf gestellt.
- invisibobble® etabliert sich von Tag zu Tag mehr zum absoluten Must Have, ob nun als stylisches Accessoire internationaler Trendsetter oder professionelles Updo Tool im Salon.
- beautyblender® – In den USA bereits unentbehrliches Tool jedes Make-Up Artists, ist der Make-Up Schwamm auch in Deutschland auf starkem Vormarsch.
- OLAPLEX®, ist nicht weniger als DIE Revolution im Bereich der Haarcoloration.
- Maria Nila, die 100% vegane Lieblings-Haarkosmetik aus Schweden.
- Kocostar und Tonymoly, die absoluten Kultmarken aus Korea für den täglichen Korean Beauty Spaß.
- PULPRIOT - Die direktziehenden Farbknaller aus den USA.
- Foamie ist die Neuheit im Duschregal. Ein Duschschwamm mit integrierter Duschpflege und ein festes Shampoo im Sacht.
- Urban Alchemy - Hilft Friseuren außergewöhnliche Kunstwerke auf den Köpfen ihrer Kunden zu schaffen.

ZUR ERWEITERUNG UNSERES TEAMS SUCHEN WIR EINEN CUSTOMER CARE SPECIALIST (M/W) FÜR UNSER BACKOFFICE AM STANDORT MÜNCHEN - AB SOFORT

DEINE AUFGABEN

- Eigenverantwortliche Bearbeitung von Kundenaufträgen, vom Auftragseingang bis zur Fakturierung
- Verfolgung der termingerechten Auslieferung sowie Kommunikation mit Kunden und dem Sales Team bei Terminverzögerungen
- Bearbeitung von Retouren und Kundenreklamationen
- Telefonische und schriftliche Beratung und Betreuung unserer Kunden
- Verwaltung und Pflege der Kundenstammdaten
- Unterstützung des Vertriebs bei der Anbahnung von Geschäften, enge Zusammenarbeit mit der Buchhaltung, dem Marketing sowie unseren Dienstleistern

ANFORDERUNGEN

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung mit Berufserfahrung im Bereich Customer Care / Order Management / Backoffice
- Sorgfältige Arbeitsweise und eine sehr gute Organisationsfähigkeit
- Sicherheit im Umgang mit MS Office
- Erfahrung mit ERP-Systemen (erwünscht) bevorzugt Microsoft Dynamics Navision
- Sehr gute Englischkenntnisse
- Zu Ihren persönlichen Fähigkeiten zählen: Kommunikationsstärke, Belastbarkeit, Teamfähigkeit, Flexibilität, eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie Spaß an der Arbeit in einem internationalen Umfeld.

WIR BIETEN

- Eine faire Vergütung, attraktive Fitnesskooperationen und gratis Obst, Kaffee & Getränke
- Spannende, abwechslungsreiche Aufgabengebiete in einem florierenden Unternehmen
- Umsetzungsmöglichkeiten eigener Ideen und vielfältiges Entwicklungspotenzial
- Ein kreatives und hoch motiviertes Team
- Einen modernen Arbeitsplatz im Herzen Münchens

Schicke uns Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Deines Eintrittstermins an julia.hoeke@new-flag.com.

Wir freuen uns auf Dich!