



NEW FLAG GMBH

*Join the Team
as
Director Customer Care
(m/w/d)*

UNSERE COMPANY IST AUSSERGEWÖHNLICH

- Die New Flag GmbH zählt nur 9 Jahre nach ihrer Gründung zu den „Movers & Shakers“ der Hair & Beauty Branche.
- Unsere Produkte bringen unseren Kunden Innovationen, Trends und eine neue Lebensqualität.
- Ideen und Strategien außerhalb der Norm zeichnen uns aus – we work outside the box!
- Unser Team bietet unseren Kunden täglich außergewöhnliche Leistungen durch Service, Qualität und Professionalität.

DARAUF SIND WIR STOLZ!

UNSERE PRODUKTE SIND AUSSERGEWÖHNLICH

- Tangle Teezer® hat in kürzester Zeit das Haarbürstensegment auf den Kopf gestellt.
- invisibobble® etabliert sich von Tag zu Tag mehr zum absoluten Must Have, ob nun als stylisches Accessoire internationaler Trendsetter oder professionelles Updo Tool im Salon.
- beautyblender® – In den USA bereits unentbehrliches Tool jedes Make-Up Artists, ist der Make-Up Schwamm auch in Deutschland auf starkem Vormarsch.
- OLAPLEX® ist nicht weniger als DIE Revolution im Bereich der Haarcoloration.
- Maria Nila®, die 100% vegane Lieblings-Haarkosmetik aus Schweden.
- Kocostar® und Tonymoly®, die absoluten Kultmarken aus Korea für den täglichen Korean Beauty Spaß.
- PULPRIOT® - Die direktziehenden Farbknaller aus den USA.
- Foamie® ist die Neuheit im Duschregal. Ein Duschschwamm mit integrierter Duschpflege und ein festes Shampoo im Sacht.
- Urban Alchemy® - Hilft Friseuren außergewöhnliche Kunstwerke auf den Köpfen ihrer Kunden zu schaffen.
- COLOR WOW® - Die Wunderwaffe gegen Ansätze für optimale Farbeffekte und strahlenden Glanz.
- pure97® - Die vegane Haarpflege, die für 100% Ehrlichkeit und Transparenz steht.

ZUR ERWEITERUNG UNSERES TEAMS SUCHEN WIR EINEN DIRECTOR CUSTOMER CARE (M/W/D) AM STANDORT MÜNCHEN - AB SOFORT

DEINE AUFGABEN

- Langfristiger Aufbau und Weiterentwicklung eines Customer Care Teams für die drei Sales Bereiche Professional, Retail und International
- Disziplinarische und fachliche Führung des Teams
- Verantwortlich für die strategische und operative Steuerung des Bereichs Customer Care
- Du arbeitest im operativen Tagesgeschäft mit und stellst sicher, dass dieses reibungslos für unsere Kunden funktioniert
- Sicherstellung eines durchgehend hohen Service Levels
- Einführung und Nachkontrolle eines Qualitätsmanagements im Customer Care anhand von KPI's
- Kontinuierliche Verbesserung interner Prozesse
- Stärkung von Schnittstellen zwischen Customer Care, Sales Teams und unseren Kunden
- Verantwortlich für die Weiterentwicklung der in der Abteilung genutzten Systeme, insbesondere unseres CRM Systems
- Budget- und Hiringplanung

ANFORDERUNGEN

- Mehrjährige Berufserfahrung mit leitender Funktion im Customer Care oder einem vertriebsnahen Bereich
- Du denkst unternehmerisch und lebst eine Hands-on-Mentalität
- Du hast höchste Qualitätsansprüche und coacht dein Team diesem Anspruch zu folgen
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Freude am Umgang mit Menschen und Fähigkeit zur Mitarbeitermotivation
- Empathische, kommunikative und durchsetzungsfähige Persönlichkeit
- Sicherheit im Umgang mit MS Office
- Professioneller Umgang mit ERP-Systemen bevorzugt Microsoft Dynamics Navision
- Deutschkenntnisse auf muttersprachlichem Niveau und gutes Englisch in Wort und Schrift

WIR BIETEN

- Eine faire Vergütung, attraktive Fitnesskooperationen und gratis Obst, Kaffee & Getränke
- Spannende, abwechslungsreiche Aufgabengebiete in einem florierenden Unternehmen
- Umsetzungsmöglichkeiten eigener Ideen und vielfältiges Entwicklungspotenzial
- Ein kreatives und hoch motiviertes Team
- Einen modernen Arbeitsplatz im Herzen Münchens

Schicke uns Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Deines Eintrittstermins und deinen Gehaltsvorstellungen an applications@new-flag.com.

Wir freuen uns auf Dich!

New Flag GmbH | Julia Höke

Leopoldstrasse 154, 80804 München

Tel.: + 49 (0) 89 4111 938 85 www.new-flag.com