



NEW FLAG GMBH

*Join the Force als
Call Center Agent
(m/w/d)*

UNSERE COMPANY IST AUSSERGEWÖHNLICH

- Die New Flag GmbH zählt nur 9 Jahre nach ihrer Gründung zu den "Movers & Shakers" der Hair & Beauty Branche.
- Ideen und Strategien außerhalb der Norm zeichnen uns aus - we work outside the box!
- Unser Team bietet unseren Kunden täglich außergewöhnliche Leistungen durch Service, Qualität und Professionalität.
- Unsere Produkte bringen unseren Kunden Innovationen, Trends und eine neue Lebensqualität.

Zu unseren außergewöhnlichen Produkten zählen :

Tangle Teezer®, invisibobble®, beautyblender®, OLAPLEX®, Maria Nila®, Kocostar®, Tony Moly®, PULPRIOT®, Foamie®, Urban Alchemy®, COLOR WOW®, pure97®, Sugarbearhair®

ZUR ERWEITERUNG UNSERES CUSTOMER CARE TEAMS SUCHEN WIR AB
SOFORT EINEN CALL CENTER AGENT (M/W/D) - STANDORT MÜNCHEN
VOLL- UND TEILZEIT MÖGLICH

DEINE AUFGABEN

- Du nimmst professionell und freundlich eingehende Telefonanrufe unserer Kunden entgegen.
- Du berätst unsere Kunden rund um unsere Produkte.
- Du bist für die korrekte Datenerfassung und zügige Bearbeitung sowie Weiterleitung der Daten verantwortlich.

ANFORDERUNGEN

- Du hast erste Erfahrungen im Callcenter oder im Kundenservice.
- Erfahrung im Friseurbereich und Interesse rund um das Thema Hair- und Beauty ist wünschenswert.
- Wünschenswert sind erste Erfahrungen mit Microsoft Dynamics (Navision).
- Gute kommunikative Fähigkeiten und Geschick im aktiven Zuhören.
- Eigenständigkeit und Qualitätsorientierung in deiner täglichen Arbeit sind für dich selbstverständlich.
- Du bringst ein hohes Maß an Kundenorientierung mit.
- Deine Deutschkenntnisse sind auf muttersprachlichem Niveau, außerdem hast du gute Englischkenntnisse.

WIR BIETEN

- Spannende, abwechslungsreiche Aufgabengebiete in einem florierenden Unternehmen
- Ein kreatives und hoch motiviertes Team
- Umsetzungsmöglichkeiten eigener Ideen und vielfältiges Entwicklungspotenzial
- Attraktive Fitnesskooperationen und gratis Obst, Kaffee & Getränke
- Einen modernen Arbeitsplatz im Herzen Münchens

Schicke uns Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben und CV) mit Angabe Deines Eintrittstermins an applications@new-flag.com.

Wir freuen uns auf Dich!