



## NEW FLAG GMBH

*Join the Force  
als Customer Care Assistant (m/w/d)*

### UNSERE COMPANY IST AUSSERGEWÖHNLICH

- New Flag GmbH zählt nur 9 Jahre nach ihrer Gründung zu den "Movers & Shakers" der Hair & Beauty Branche
- Ideen und Strategien außerhalb der Norm zeichnen uns aus - we work outside the box!
- Unser Team bietet unseren Kunden täglich außergewöhnliche Leistungen durch Service, Qualität und Professionalität
- Unsere Produkte bringen unseren Kunden Innovationen, Trends und eine neue Lebensqualität. Zu unseren außergewöhnlichen Produkten zählen: Tangle Teezer®, invisibobble®, beautyblender®, OLAPLEX®, Maria Nila®, Kocostar®, Tonymoly®, PULPRIOT®, Foamie®, Urban Alchemy®, COLOR WOW®, pure97®,

### DEINE AUFGABEN

- Du nimmst professionell und freundlich eingehende Telefonanrufe unserer Kunden entgegen
- Du beantwortest Fragen am Telefon und leitest ggf. Anfragen weiter
- Du erfasst telefonisch Bestellungen der Kunden und trägst diese in unser System ein

### DEINE ANFORDERUNGEN

- Du hast erste Erfahrungen im Callcenter oder im Kundenservice
- Gute kommunikative Fähigkeiten und Geschick im aktiven Zuhören
- Eigenständigkeit und Qualitätsorientierung in deiner Arbeit sind für dich selbstverständlich
- Du bringst ein hohes Maß an Kundenorientierung mit
- Deine Deutschkenntnisse sind auf muttersprachlichem Niveau, außerdem hast du gute Englischkenntnisse
- Deine Arbeitszeit liegt nach Wunsch/Bedarf zwischen 7 – 18 Uhr
- Teilzeit und Befristung möglich

### WIR BIETEN

- Spannende, abwechslungsreiche Aufgabengebiete in einem florierenden Unternehmen
- Ein kreatives und hoch motiviertes Team
- Attraktive Fitnesskooperationen und gratis Obst, Kaffee & Getränke
- Einen modernen Arbeitsplatz im Herzen Münchens

Schicke uns Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Deines Eintrittstermins an [applications@new-flag.com](mailto:applications@new-flag.com).

**Wir freuen uns auf Dich!**

New Flag GmbH | Julia Höke  
Leopoldstrasse 154, 80804 München

Tel.: + 49 (0) 89 4111 938 85 [www.new-flag.com](http://www.new-flag.com)